

Regulamin świadczenia usług w serwisie internetowym Finrada.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez serwis internetowy Finrada.pl, dostępny pod adresem <https://finrada.pl> (zwany dalej „Serwisem”).
2. Właścicielem i usługodawcą Serwisu jest Paydaylend sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (04-367), ul. Kaleńska 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000637996, NIP: 5272780345, REGON: 36544016000000 (zwana dalej „Usługodawcą”).
3. Usługodawca jest pośrednikiem kredytu konsumenckiego wpisanym do rejestru pośredników kredytowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RPK048086, zgodnie z art. 59da ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. z 2025 r. poz. 720).
4. Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna, która korzysta z usług świadczonych przez Serwis (zwana dalej „Użytkownikiem”).
5. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i bezpłatne dla Użytkownika. Usługodawca nie pobiera od Użytkownika żadnych opłat ani wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług opisanych w niniejszym Regulaminie.

§ 2. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Serwis Finrada.pl prowadzi działalność o charakterze informacyjnym, porównawczym i marketingowym w zakresie produktów i usług finansowych oferowanych przez podmioty trzecie (zwane dalej „Partnerami”) oraz działalność pośrednictwa kredytowego w zakresie kredytów konsumenckich.
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników polegają na:
 - a) publikowaniu ogólnodostępnych informacji, porównań, rankingów i materiałów marketingowych dotyczących produktów finansowych, w szczególności pożyczek gotówkowych i ratałnych;
 - b) udostępnianiu linków (przekierowań) do stron internetowych Partnerów, na których Użytkownik może złożyć wniosek o dany produkt finansowy;
 - c) wysyłaniu biuletynu informacyjnego (newslettera) zawierającego treści informacyjne i marketingowe, za uprzednią, dobrowolną zgodą Użytkownika;
 - d) udostępnieniu modułu komentarzy i opinii, który pozwala Użytkownikom na zamieszczanie własnych treści pod opublikowanymi materiałami;
 - e) świadczeniu Usługi dopasowywania ofert kredytowych, o której mowa w § 2a poniżej.

§ 2a. Usługa dopasowywania ofert kredytowych

1. Usługa dopasowywania ofert kredytowych (zwana dalej „Usługą”) polega na zbieraniu danych podanych przez Użytkownika w formularzu aplikacyjnym dostępnym w Serwisie, automatycznym dopasowywaniu wniosku Użytkownika do kryteriów udzielania kredytów określonych przez Partnerów-kredytodawców za pośrednictwem integracji API, a następnie przekierowaniu Użytkownika na stronę internetową dopasowanego Partnera-kredytodawcy w celu złożenia wniosku kredytowego i zawarcia umowy o kredyt konsumencki.

2. Formularz aplikacyjny składa się z trzech etapów: (1) dane osobowe i kontaktowe, (2) dane adresowe, (3) dane finansowe i oświadczenia. Po wypełnieniu pierwszego etapu formularza w Serwisie tworzone jest konto Użytkownika, o którym mowa w § 2b.
3. Skorzystanie z Usługi wymaga: (a) wypełnienia wszystkich obowiązkowych pól formularza aplikacyjnego, (b) zaakceptowania Regulaminu i Polityki Prywatności, (c) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych i ich udostępnienie Partnerom-kredytodawcom.
4. Dopasowanie wniosku do kryteriów Partnera-kredytodawcy nie stanowi gwarancji udzielenia kredytu. Ostateczna decyzja o udzieleniu kredytu jest podejmowana wyłącznie przez Partnera-kredytodawcę po przeprowadzeniu własnej weryfikacji na jego stronie internetowej.
5. Usługodawca nie dokonuje oceny zdolności kredytowej Użytkownika w rozumieniu art. 9 ustawy o kredycie konsumenckim — ocena ta jest wyłączną domeną Partnera-kredytodawcy. Usługodawca nie dokonuje również weryfikacji tożsamości Użytkownika, weryfikacji rachunku bankowego ani sprawdzenia historii kredytowej w Biurze Informacji Kredytowej — czynności te są realizowane wyłącznie przez Partnera-kredytodawcę.
6. Usługa jest bezpłatna dla Użytkownika. Usługodawca nie pobiera od Użytkownika żadnych opłat ani kosztów związanych z przygotowaniem, oferowaniem lub zawieraniem umowy o kredyt konsumencki (art. 28 ust. 1 pkt 1 ustawy o kredycie konsumenckim).
7. Usługodawca otrzymuje wynagrodzenie od Partnerów-kredytodawców z tytułu pośrednictwa kredytowego (art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy o kredycie konsumenckim).

§ 2b. Konto Użytkownika

1. Po wypełnieniu pierwszego etapu formularza aplikacyjnego (dane osobowe i kontaktowe) w Serwisie automatycznie tworzone jest konto Użytkownika. Login stanowi adres e-mail podany w formularzu, a hasło jest generowane automatycznie i przesyłane na podany adres e-mail.
2. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania poufności hasła do konta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia hasła osobom trzecim przez Użytkownika.
3. Użytkownik może w każdym czasie żądać usunięcia konta, kontaktując się z Usługodawcą na adres: info@finrada.pl. Usunięcie konta następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania żądania.
4. Usunięcie konta skutkuje usunięciem danych wnioskowych Użytkownika, z zastrzeżeniem okresów przechowywania danych określonych w Polityce Prywatności (w szczególności w zakresie archiwizacji na potrzeby dochodzenia roszczeń).
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia konta Użytkownika w przypadku naruszenia Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń.

§ 2c. Informacje o pośredniku kredytowym

1. Zgodnie z art. 7 ust. 4 i 5 oraz art. 28 ust. 1 ustawy o kredycie konsumenckim, Usługodawca informuje, że:
 - a) Usługodawca działa jako pośrednik kredytu konsumenckiego w rozumieniu art. 5 pkt 3 ustawy o kredycie konsumenckim, wpisany do rejestru pośredników kredytowych pod numerem RPK048086;
 - b) zakres umocowania Usługodawcy obejmuje dokonywanie czynności faktycznych związanych z przygotowaniem i oferowaniem umowy o kredyt konsumencki, polegających na zbieraniu danych wnioskowych Użytkownika za pośrednictwem

formularza aplikacyjnego, dopasowywaniu wniosku do kryteriów Partnerów-kredytodawców oraz przekierowywaniu Użytkownika na stronę internetową dopasowanego Partnera-kredytodawcy. Usługodawca nie zawiera umów o kredyt konsumencki w imieniu Użytkownika ani w imieniu Partnera-kredytodawcy;

- c) usługodawca współpracuje z kredytodawcami. Aktualna lista Partnerów-kredytodawców dostępna jest pod adresem: finrada.pl/partnerzy;
- d) usługodawca nie pobiera od Użytkownika (konsumenta) żadnych opłat ani kosztów z tytułu czynności pośrednictwa kredytowego;
- e) usługodawca otrzymuje wynagrodzenie od Partnerów-kredytodawców z tytułu pośrednictwa kredytowego.

§ 3. Warunki korzystania z Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz przeglądarki internetowej w aktualnej wersji.
2. Do skorzystania z Usługi dopasowywania ofert kredytowych dodatkowo wymagane jest posiadanie aktywnego adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, niniejszym Regulaminem oraz dobrymi obyczajami.
4. Użytkownik zobowiązany jest do podawania w formularzu aplikacyjnym danych prawdziwych, aktualnych i kompletnych. Podanie danych nieprawdziwych może skutkować odmową realizacji Usługi.
5. Zabrania się Użytkownikowi dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności w ramach modułu komentarzy. Treści wulgarne, obraźliwe, nawołujące do nienawiści lub naruszające prawa osób trzecich będą usuwane przez Usługodawcę.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do moderowania i usuwania komentarzy naruszających postanowienia Regulaminu.

§ 4. Odpowiedzialność

1. Wszelkie informacje, rankingi i porównania prezentowane w Serwisie mają charakter wyłącznie informacyjny i poglądowy. Zostały one przygotowane w oparciu o dane udostępnione przez Partnerów lub pochodzące z ogólnodostępnych źródeł.
2. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby prezentowane treści były aktualne i rzetelne, jednak nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy, nieścisłości lub nieaktualność informacji.
3. Wiążące i ostateczne warunki oferty produktu finansowego (w tym RRSO, prowizje, oprocentowanie) są zawsze przedstawiane Użytkownikowi na stronie internetowej danego Partnera-kredytodawcy przed zawarciem umowy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje finansowe podjęte przez Użytkownika na podstawie informacji zawartych w Serwisie, ani za treść i przebieg relacji pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzję Partnera-kredytodawcy o odmowie udzielenia kredytu. Dopasowanie wniosku Użytkownika do kryteriów Partnera nie stanowi gwarancji udzielenia kredytu.

6. Usługodawca nie jest stroną umów o kredyt konsumencki zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem-kredytodawcą i nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie lub niewykonanie takich umów.

§ 5. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz wykorzystywania plików cookies przez Serwis są szczegółowo opisane w dokumencie „Polityka Prywatności”, stanowiącym integralną część niniejszego Regulaminu, dostępnym pod adresem: finrada.pl/polityka-prywatnosci.
2. Korzystając z Usługi dopasowywania ofert kredytowych, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności oraz na ich udostępnienie Partnerom-kredytodawcom na zasadach opisanych w Polityce Prywatności i w klauzuli zgody wyświetlanej w formularzu aplikacyjnym.

§ 6. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu, w tym Usługi dopasowywania ofert kredytowych, Użytkownik może zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: info@finrada.pl.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane identyfikujące Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail) oraz szczegółowy opis problemu.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i poinformuje Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu.
4. Reklamacje dotyczące decyzji kredytowych podjętych przez Partnerów-kredytodawców powinny być kierowane bezpośrednio do danego Partnera. Usługodawca nie rozpatruje reklamacji dotyczących umów o kredyt konsumencki, których nie jest stroną.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O wszelkich zmianach Usługodawca poinformuje Użytkowników poprzez publikację nowej wersji Regulaminu w Serwisie. Użytkownicy posiadający konto w Serwisie zostaną dodatkowo poinformowani drogą elektroniczną na adres e-mail powiązany z kontem.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. — Kodeks cywilny.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem **08.06.2026**.