

Polityka Prywatności serwisu internetowego Finrada.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników serwisu internetowego Finrada.pl (zwanego dalej „Serwisem”).
2. Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej „RODO”) jest Paydaylend sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (04-367), ul. Kaleńska 5, NIP: 5272780345, REGON: 36544016000000, KRS: 0000637996 (zwany dalej „Administratorem”).
3. Administrator jest pośrednikiem kredytu konsumenckiego wpisanym do rejestru pośredników kredytowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RPK048086.
4. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: info@finrada.pl.

§ 2. Cele, podstawy prawne i zakres przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:

1. Świadczenie Usługi dopasowywania ofert kredytowych

Cel: Zbieranie danych podanych przez Użytkownika w formularzu aplikacyjnym, dopasowywanie wniosku do kryteriów partnerów-kredytodawców współpracujących z Serwisem za pośrednictwem integracji API oraz przekierowanie Użytkownika na stronę internetową dopasowanego kredytodawcy w celu złożenia wniosku kredytowego i zawarcia umowy o kredyt konsumencki.

Zakres danych:

- dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego;
- dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu komórkowego;
- dane adresowe: kod pocztowy, miasto, ulica, numer domu, numer mieszkania (opcjonalnie);
- dane o sytuacji osobistej: stan cywilny;
- dane o wykształceniu i zatrudnieniu: poziom wykształcenia, forma zatrudnienia, okres zatrudnienia;
- dane finansowe: miesięczny dochód netto, średni miesięczny dochód gospodarstwa domowego, średnie miesięczne wydatki gospodarstwa domowego, łączna kwota miesięcznych zobowiązań, łączny limit na kartach kredytowych;
- numer rachunku bankowego;
- informacja o posiadaniu prawa jazdy.

Szczegółowy zakres danych zbieranych w formularzu wynika z aktualnej wersji formularza aplikacyjnego dostępnego w Serwisie. W przypadku dodania nowego pola mieszczącego się w ramach powyższych kategorii danych, aktualizacja niniejszej Polityki nie jest wymagana. Dodanie nowej kategorii danych (np. danych zdrowotnych lub biometrycznych) wymaga aktualizacji Polityki Prywatności i ponownej akceptacji przez Użytkownika.

Uzasadnienie zakresu danych: Powyższy zakres danych jest niezbędny do realizacji Usługi dopasowywania ofert kredytowych, ponieważ stanowi element wymagany przez partnerów-kredytodawców do wstępnej oceny wniosku kredytowego. Numer dowodu osobistego i

numer rachunku bankowego są zbierane, ponieważ stanowią obligatoryjne pola danych przekazywanych partnerom za pośrednictwem integracji API. Administrator nie dokonuje samodzielnej weryfikacji tożsamości Użytkownika ani weryfikacji rachunku bankowego — czynności te są realizowane wyłącznie przez partnera-kredytodawcę na jego stronie internetowej.

Podstawy prawne:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO — przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy — w zakresie przetwarzania danych przez Administratora w celu dopasowania ofert kredytowych;
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda Użytkownika — w zakresie udostępnienia danych partnerom-kredytodawcom będącym odrębnymi administratorami danych. Zgoda może być wycofana w dowolnym momencie za pośrednictwem opcji „Wycofaj zgodę” dostępnej w panelu konta w Serwisie lub kontaktując się na adres info@finrada.pl, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem

2. Prowadzenie konta Użytkownika

Cel: Utworzenie i prowadzenie konta Użytkownika w Serwisie, umożliwienie logowania i zarządzania danymi.

Zakres danych: Adres e-mail (login), automatycznie wygenerowane hasło.

Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (Regulamin Serwisu).

3. Świadczenie usługi Newsletter

Cel: Wysyłka informacji handlowych i marketingowych dotyczących produktów finansowych, nowości w Serwisie oraz artykułów branżowych.

Zakres danych: Adres e-mail.

Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a RODO — dobrowolna zgoda Użytkownika wyrażona poprzez zapisanie się do newslettera. Zgoda może być wycofana w dowolnym momencie.

4. Obsługa komentarzy i opinii

Cel: Umożliwienie Użytkownikom dodawania komentarzy i opinii pod treściami w Serwisie.

Zakres danych: Nick lub imię podane w formularzu, adres IP, treść komentarza.

Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na umożliwieniu interakcji między Użytkownikami i prowadzeniu dyskusji.

5. Cele analityczne i statystyczne

Cel: Prowadzenie statystyk i analiza ruchu w Serwisie w celu optymalizacji jego działania.

Zakres danych: Adres IP, dane o lokalizacji, typ przeglądarki, system operacyjny, czas wizyty. Dane te są w większości zanonimizowane.

Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora.

6. Marketing bezpośredni

Cel: Przesyłanie Użytkownikowi informacji handlowych dotyczących ofert kredytowych i produktów finansowych dostępnych w Serwisie.

Zakres danych: Adres e-mail, numer telefonu komórkowego — w zależności od wyrażonej zgody.

Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda Użytkownika. Marketing drogą elektroniczną (e-mail) wymaga odrębnej zgody na podstawie art. 10 ustawy z dnia 18 lipca

2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Marketing za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (SMS, telefon) wymaga odrębnej zgody na podstawie art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. — Prawo telekomunikacyjne. Każda z tych zgód może być wycofana niezależnie za pośrednictwem panelu konta w Serwisie lub kontaktując się na adres info@finrada.pl.

7. Obsługa reklamacji i dochodzenie roszczeń

Cel: Rozpatrywanie ewentualnych reklamacji, obrona przed roszczeniami i dochodzenie roszczeń.

Zakres danych: Dane podane w zgłoszeniu reklamacyjnym oraz dane wnioskowe niezbędne do obrony przed roszczeniami.

Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora.

§ 3. Prawa Użytkownika (zgodnie z RODO)

1. Każdy Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo do: dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO), sprostowania (poprawiania) swoich danych (art. 16 RODO), usunięcia danych — „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na uzasadnionym interesie Administratora (art. 21 RODO), cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO), wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (art. 77 RODO).
2. W celu realizacji praw, o których mowa w ust. 1, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: info@finrada.pl. Administrator ustosunkuje się do żądania Użytkownika niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od jego otrzymania.
3. Zgodę na udostępnienie danych partnerom-kredytodawcom Użytkownik może wycofać za pośrednictwem opcji „Wycofaj zgodę” dostępnej w panelu konta w Serwisie lub kontaktując się na adres info@finrada.pl. Zgody marketingowe (e-mail, SMS/telefon) mogą być wycofane za pośrednictwem panelu konta lub kontaktując się na adres info@finrada.pl.
4. W przypadku wycofania zgody na udostępnienie danych partnerom-kredytodawcom, Administrator niezwłocznie zaprzestanie przekazywania danych Użytkownika nowym partnerom. Dane, które zostały już przekazane partnerom przed wycofaniem zgody, są przetwarzane przez tych partnerów jako odrębnych administratorów na podstawie ich własnych polityk prywatności — w celu realizacji prawa do usunięcia takich danych Użytkownik powinien zwrócić się bezpośrednio do danego partnera. Administrator dołoży starań, aby poinformować partnerów o wycofaniu zgody przez Użytkownika.

§ 4. Okres przechowywania danych

1. Dane wnioskowe (ukończone wnioski złożone za pośrednictwem Usługi dopasowywania ofert kredytowych) będą przechowywane przez okres realizacji Usługi, a po jej zakończeniu — przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umów z konsumentami, tj. 3 (trzy) lata od dnia realizacji usługi, zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego.
2. Dane z nieukończonych wniosków: jeśli Użytkownik utworzył konto w Serwisie (wypełnił Stronę 1 formularza), ale nie ukończył i nie wysłał formularza aplikacyjnego — dane są przechowywane przez 180 (sto osiemdziesiąt) dni od daty utworzenia konta. Po upływie

tego okresu konto i powiązane dane są automatycznie usuwane lub anonimizowane. Przed usunięciem Administrator wysyła Użytkownikowi powiadomienie e-mailowe z informacją o planowanym usunięciu danych. Dane z nieukończonych wniosków nie są udostępniane partnerom-kredytodawcom. Uzasadnienie okresu retencji: 180-dniowy okres przechowywania jest uzasadniony prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającym na umożliwieniu Użytkownikowi powrotu do procesu aplikacyjnego po przerwie, z uwzględnieniem kosztów pozyskania Użytkownika.

3. Dane konta Użytkownika będą przechowywane do momentu usunięcia konta przez Użytkownika lub przez Administratora zgodnie z Regulaminem Serwisu.
4. Dane przetwarzane na podstawie zgody (w tym zgoda na udostępnienie danych partnerom, zgody marketingowe, newsletter) będą przechowywane do momentu wycofania zgody, z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej w zakresie obowiązków archiwizacyjnych.
5. Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (komentarze, analityka, obsługa reklamacji) będą przechowywane przez okres istnienia tego interesu lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu przez Użytkownika.
6. Dane związane z reklamacjami będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i przedawnienia ewentualnych roszczeń.

§ 5. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe Użytkowników korzystających z Usługi dopasowywania ofert kredytowych są udostępniane partnerom-kredytodawcom (instytucjom pożyczkowym, pośrednikom kredytowym, bankom) współpracującym z Serwisem, na podstawie zgody Użytkownika wyrażonej w formularzu aplikacyjnym. Każdy partner, któremu udostępniono dane, staje się odrębnym administratorem tych danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO i przetwarza je na podstawie własnej polityki prywatności, za co ponosi samodzielną odpowiedzialność.
2. Dane z nieukończonych wniosków (Użytkownik, który utworzył konto, ale nie ukończył formularza) nie są udostępniane żadnemu partnerowi-kredytodawcy.
3. Aktualna lista partnerów-kredytodawców dostępna jest pod adresem: finrada.pl/partnerzy. Administrator aktualizuje listę na bieżąco w miarę nawiązywania lub kończenia współpracy z partnerami.
4. Dane osobowe Użytkowników mogą być ponadto powierzane do przetwarzania podmiotom trzecim, które realizują usługi na rzecz Administratora na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO). Są to w szczególności: dostawcy usług hostingowych, dostawcy systemów informatycznych obsługujących formularz aplikacyjny i integrację API, dostawcy systemów do wysyłki newslettera i komunikacji e-mail, dostawcy narzędzi analitycznych (np. Google Analytics).
5. Wszystkie podmioty, którym Administrator powierza przetwarzanie danych, gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.
6. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich, tj. państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Wszyscy partnerzy-kredytodawcy, którym udostępniane są dane, mają siedziby na terenie EOG.

§ 6. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. W ramach Usługi dopasowywania ofert kredytowych dane Użytkownika są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym są profilowane w rozumieniu art. 4 pkt 4 RODO.

2. Profilowanie polega na automatycznym porównaniu danych podanych w formularzu aplikacyjnym (w szczególności: wiek wynikający z numeru PESEL, miesięczny dochód netto, forma zatrudnienia, okres zatrudnienia, kwota wnioskowanej pożyczki, łączna kwota zobowiązań, stan cywilny) z kryteriami udzielania kredytów określonymi przez poszczególnych partnerów-kredytodawców. Na tej podstawie system wskazuje partnerów, których kryteria są spełnione, i prezentuje ich oferty Użytkownikowi.
3. Profilowanie, o którym mowa w ust. 1 i 2, nie stanowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji o udzieleniu lub odmowie udzielenia kredytu w rozumieniu art. 22 ust. 1 RODO. Ostateczna decyzja kredytowa jest podejmowana przez partnera-kredytodawcę po przeprowadzeniu własnej, niezależnej weryfikacji na jego stronie internetowej (w tym weryfikacji tożsamości, rachunku bankowego i historii kredytowej w Biurze Informacji Kredytowej).
4. Użytkownikowi przysługuje prawo do: uzyskania informacji o zasadach profilowania i jego przewidywanych konsekwencjach, zakwestionowania wyniku dopasowania, żądania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska. W celu realizacji tych praw Użytkownik może skontaktować się z Administratorem na adres: info@finrada.pl.

§ 7. Pliki Cookies (ciasteczka)

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika.
2. Pliki cookies wykorzystywane są w celach: statystycznych — do analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkowników; marketingowych — do dopasowywania treści reklamowych; funkcjonalnych — do zapewnienia prawidłowego działania niektórych funkcji Serwisu.
3. Użytkownik ma możliwość samodzielnego zarządzania plikami cookies z poziomu ustawień swojej przeglądarki internetowej. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.
4. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies wraz z prośbą o wyrażenie zgody na ich używanie.

§ 8. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczające dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Transmisja danych pomiędzy urządzeniem Użytkownika a serwerami Serwisu jest szyfrowana z wykorzystaniem protokołu SSL/TLS.
3. Przekazywanie danych wnioskowych partnerom-kredytodawcom odbywa się za pośrednictwem zabezpieczonej integracji API.

§ 9. Zarządzanie zgodami

1. Użytkownik posiadający konto w Serwisie ma dostęp do sekcji „Zarządzanie zgodami” w panelu konta, za pośrednictwem której może:
 - wycofać zgodę na udostępnienie danych partnerom-kredytodawcom (opcja „Wycofaj zgodę”);
 - włączyć lub wyłączyć zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (e-mail);

- włączyć lub wyłączyć zgodę na marketing za pośrednictwem SMS/telefonu.
- 2. Wycofanie zgody na udostępnienie danych partnerom-kredytodawcom skutkuje zaprzestaniem przekazywania danych nowym partnerom. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody ani na przetwarzanie danych przez partnerów, którzy otrzymali dane przed wycofaniem (§ 3 ust. 4).
- 3. Niezależnie od panelu konta, Użytkownik może wycofać każdą zgodę kontaktując się z Administratorem na adres: info@finrada.pl.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.
2. W przypadku zmian istotnych (rozszerzenie zakresu przetwarzania, dodanie nowych kategorii danych lub odbiorców), Użytkownicy posiadający konto w Serwisie zostaną poinformowani przy najbliższym logowaniu za pośrednictwem ekranu informacyjnego zawierającego podsumowanie zmian i wymagającego potwierdzenia zapoznania się z nową wersją Polityki. Korzystanie z Serwisu bez potwierdzenia nie będzie możliwe.
3. W przypadku zmian drobnych lub redakcyjnych, Użytkownicy posiadający konto zostaną poinformowani drogą elektroniczną na adres e-mail powiązany z kontem. Ponowna akceptacja nie jest wymagana.
4. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna w Serwisie pod adresem: finrada.pl/polityka-prywatnosci.
5. Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem **08.06.2026**.