

Regulamin świadczenia usług w serwisie internetowym Finrada.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez serwis internetowy Finrada.pl, dostępny pod adresem <https://finrada.pl>.
2. Właścicielem i usługodawcą serwisu Finrada.pl (zwanego dalej „Serwisem”) jest spółka **Paydaylend sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000637996, NIP: 5272780345, REGON: 36544016000000 (zwana dalej „Usługodawcą”).
3. Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna, która korzysta z usług świadczonych przez Serwis (zwana dalej „Użytkownikiem”).
4. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i bezpłatne.

§ 2. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Serwis Finrada.pl prowadzi działalność o charakterze informacyjnym, porównawczym i marketingowym w zakresie produktów i usług finansowych oferowanych przez podmioty trzecie (zwane dalej „Partnerami”).
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników polegają na:
 - a) publikowaniu ogólnodostępnych informacji, porównań, rankingów i materiałów marketingowych dotyczących produktów finansowych, w szczególności pożyczek gotówkowych i ratałnych;
 - b) udostępnianiu linków (przekierowań) do stron internetowych Partnerów, na których Użytkownik może złożyć wniosek o dany produkt finansowy;
 - c) wysyłaniu biuletynu informacyjnego (newslettera) zawierającego treści informacyjne i marketingowe, za uprzednią, dobrowolną zgodą Użytkownika;
 - d) udostępnieniu modułu komentarzy i opinii, który pozwala Użytkownikom na zamieszczanie własnych treści pod opublikowanymi materiałami.
3. Usługodawca nie jest stroną umów zawieranych przez Użytkownika z Partnerami. Serwis nie świadczy usług pośrednictwa kredytowego w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim. Wszelkie czynności związane z analizą wniosku, przyznaniem finansowania i zawarciem umowy odbywają się wyłącznie pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem.

§ 3. Warunki korzystania z serwisu

1. Do korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz przeglądarki internetowej w aktualnej wersji.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, niniejszym Regulaminem oraz dobrymi obyczajami.
3. Zabrania się Użytkownikowi dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności w ramach modułu komentarzy. Treści takie jak wulgarne, obraźliwe, nawołujące do nienawiści lub naruszające prawa osób trzecich będą usuwane przez Usługodawcę.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do moderowania i usuwania komentarzy naruszających postanowienia Regulaminu.

§ 4. Odpowiedzialność

1. Wszelkie informacje, rankingi i porównania prezentowane w Serwisie mają charakter wyłącznie informacyjny i poglądowy. Zostały one przygotowane w oparciu o dane udostępnione przez Partnerów lub pochodzące z ogólnodostępnych źródeł.

2. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby prezentowane treści były aktualne i rzetelne, jednak nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy, nieścisłości lub nieaktualność informacji.

3. Wiążące i ostateczne warunki oferty produktu finansowego (w tym RRSO, prowizje, oprocentowanie) są zawsze przedstawiane Użytkownikowi na stronie internetowej danego Partnera przed zawarciem umowy.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje finansowe podjęte przez Użytkownika na podstawie informacji zawartych w Serwisie, ani za treść i przebieg relacji pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem.

§ 5. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz wykorzystywania plików cookies przez Serwis są szczegółowo opisane w dokumencie „**Polityka Prywatności**”, stanowiącym integralną część niniejszego Regulaminu.

§ 6. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu Użytkownik może zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: info@finrada.pl.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane identyfikujące Użytkownika oraz szczegółowy opis problemu.

3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji Regulaminu w Serwisie.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem **17 11 2025**.