

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

(art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 — RODO)

1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Paydaylend sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (04-367), ul. Kaleńska 5, NIP: 5272780345, KRS: 0000637996, wpisana do rejestru pośredników kredytu konsumenckiego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RPK048086 (dalej: „Administrator”).

Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych: info@finrada.pl.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

a) Realizacja Usługi dopasowywania ofert kredytowych

Cel obejmuje: zbieranie danych podanych w formularzu aplikacyjnym, dopasowywanie wniosku do kryteriów partnerów-kredytodawców współpracujących z serwisem Finrada.pl za pośrednictwem integracji API oraz przekierowanie Użytkownika na stronę internetową dopasowanego kredytodawcy w celu złożenia wniosku kredytowego i zawarcia umowy o kredyt konsumencki.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO — przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

b) Udostępnienie danych partnerom-kredytodawcom

Cel obejmuje: przekazanie danych z formularza aplikacyjnego partnerom-kredytodawcom będącym odrębnymi administratorami danych, w celu umożliwienia im przedstawienia oferty kredytowej i oceny wniosku Użytkownika.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda Użytkownika wyrażona w formularzu aplikacyjnym. Zgodę mogą wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem na adres info@finrada.pl, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.

c) Obsługa konta Użytkownika

Cel obejmuje: utworzenie i prowadzenie konta Użytkownika w serwisie Finrada.pl, umożliwienie logowania i zarządzania danymi.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

d) Marketing bezpośredni

Cel obejmuje: przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną (e-mail) oraz za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (SMS, telefon) — wyłącznie w przypadku wyrażenia odrębnych zgód.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda Użytkownika. Zgoda na marketing e-mailowy oparta jest dodatkowo na art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a zgoda na marketing SMS/telefoniczny — na art. 172 Prawa telekomunikacyjnego. Każda ze zgód może być wycofana niezależnie za pośrednictwem panelu konta lub kontaktując się na adres info@finrada.pl.

e) Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami

Cel obejmuje: archiwizację danych na potrzeby ewentualnych postępowań prawnych.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora.

3. Zakres przetwarzanych danych

W ramach formularza aplikacyjnego Administrator zbiera następujące kategorie danych:

- dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego;
- dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu komórkowego;
- dane adresowe: kod pocztowy, miasto, ulica, numer domu, numer mieszkania (opcjonalnie);
- dane o sytuacji osobistej: stan cywilny;
- dane o wykształceniu i zatrudnieniu: poziom wykształcenia, forma zatrudnienia, okres zatrudnienia;
- dane finansowe: miesięczny dochód netto, średni miesięczny dochód gospodarstwa domowego, średnie miesięczne wydatki gospodarstwa domowego, łączna kwota miesięcznych zobowiązań, łączny limit na kartach kredytowych;
- numer rachunku bankowego;
- informacja o posiadaniu prawa jazdy.

Szczegółowy zakres danych zbieranych w formularzu wynika z aktualnej wersji formularza aplikacyjnego dostępnego w Serwisie. Powyższe dane są niezbędne do realizacji Usługi dopasowywania ofert kredytowych, ponieważ stanowią elementy wymagane przez partnerów-kredytodawców do wstępnej oceny wniosku kredytowego. Administrator nie dokonuje samodzielnej weryfikacji tożsamości Użytkownika ani weryfikacji rachunku bankowego — czynności te są realizowane wyłącznie przez partnera-kredytodawcę.

4. Odbiorcy danych

a) Partnerzy-kredytodawcy

Dane osobowe Użytkowników korzystających z Usługi dopasowywania ofert kredytowych są udostępniane partnerom-kredytodawcom (instytucjom pożyczkowym, pośrednikom kredytowym, bankom) na podstawie zgody Użytkownika. Każdy partner, któremu udostępniono dane, staje się odrębnym administratorem tych danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO i przetwarza je na podstawie własnej polityki prywatności, za co ponosi samodzielną odpowiedzialność.

Aktualna lista partnerów-kredytodawców dostępna jest pod adresem: finrada.pl/partnerzy.

b) Podmioty przetwarzające

Dane mogą być ponadto powierzane do przetwarzania podmiotom trzecim działającym na zlecenie Administratora na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO): dostawcom usług hostingowych, dostawcom systemów informatycznych obsługujących formularz aplikacyjny i integrację API, dostawcom systemów komunikacji e-mail, dostawcom narzędzi analitycznych.

c) Przekazywanie danych poza EOG

Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich, tj. państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Wszyscy partnerzy-kredytodawcy mają siedziby na terenie EOG.

5. Okres przechowywania danych

- Dane wnioskowe (ukończone wnioski): przez okres realizacji Usługi, a po jej zakończeniu — przez 3 lata od dnia realizacji usługi (okres przedawnienia roszczeń z umów z konsumentami, art. 118 Kodeksu cywilnego).
- Dane z nieukończonych wniosków: jeśli Użytkownik utworzył konto, ale nie ukończył i nie wysłał formularza aplikacyjnego — dane są przechowywane przez 180 dni od daty utworzenia konta. Po upływie tego okresu konto i powiązane dane są automatycznie usuwane lub anonimizowane. Dane z nieukończonych wniosków nie są udostępniane partnerom-kredytodawcom.
- Dane konta Użytkownika: do momentu usunięcia konta przez Użytkownika lub Administratora, z zastrzeżeniem okresów archiwizacyjnych wskazanych powyżej.
- Dane przetwarzane na podstawie zgody (udostępnienie partnerom, marketing): do momentu wycofania zgody, z zastrzeżeniem obowiązków archiwizacyjnych wynikających z przepisów prawa.
- Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (dochodzenie roszczeń): przez okres istnienia tego interesu lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Pani/Panu:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- prawo do sprostowania (poprawiania) danych (art. 16 RODO);
- prawo do usunięcia danych — „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO);
- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO);
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie Administratora (art. 21 RODO);
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO);
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (art. 77 RODO).

W celu realizacji powyższych praw prosimy o kontakt na adres: info@finrada.pl. Administrator ustosunkuje się do żądania niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jego otrzymania (art. 12 ust. 3 RODO).

Zgodę na udostępnienie danych partnerom-kredytodawcom można wycofać za pośrednictwem panelu konta lub kontaktując się na adres info@finrada.pl. Zgody marketingowe (e-mail, SMS/telefon) można wycofać za pośrednictwem panelu konta lub kontaktując się na adres info@finrada.pl.

W przypadku wycofania zgody na udostępnienie danych partnerom-kredytodawcom Administrator niezwłocznie zaprzestanie przekazywania danych nowym partnerom. Dane, które zostały już przekazane partnerom przed wycofaniem zgody, są przetwarzane przez tych partnerów jako odrębnych administratorów — w celu usunięcia takich danych należy zwrócić się bezpośrednio do danego partnera. Administrator dołoży starań, aby poinformować partnerów o wycofaniu zgody przez Użytkownika.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

W ramach Usługi dopasowywania ofert kredytowych Pani/Pana dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym są profilowane w rozumieniu art. 4 pkt 4 RODO.

Profilowanie polega na automatycznym porównaniu danych podanych w formularzu aplikacyjnym (w szczególności: wiek wynikający z numeru PESEL, miesięczny dochód netto, forma zatrudnienia, okres zatrudnienia, kwota wnioskowanej pożyczki, łączna kwota zobowiązań, stan cywilny) z kryteriami udzielania kredytów określonymi przez poszczególnych partnerów-kredytodawców. Na tej podstawie system wskazuje partnerów, których kryteria są spełnione, i prezentuje ich oferty Użytkownikowi.

Profilowanie to nie stanowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji o udzieleniu lub odmowie udzielenia kredytu w rozumieniu art. 22 ust. 1 RODO. Ostateczna decyzja kredytowa jest podejmowana przez partnera-kredytodawcę po przeprowadzeniu własnej, niezależnej weryfikacji na jego stronie internetowej (w tym weryfikacji tożsamości, rachunku bankowego i historii kredytowej w Biurze Informacji Kredytowej).

Przysługuje Pani/Panu prawo do: uzyskania informacji o zasadach profilowania i jego przewidywanych konsekwencjach, zakwestionowania wyniku dopasowania oraz żądania interwencji ludzkiej ze strony Administratora. W tym celu prosimy o kontakt na adres: info@finrada.pl.

8. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do skorzystania z Usługi dopasowywania ofert kredytowych. Bez podania danych wymaganych w formularzu wniosek nie może zostać przetworzony. Podanie danych w zakresie zgód marketingowych jest w pełni dobrowolne i nie warunkuje skorzystania z Usługi.

9. Pełna Polityka Prywatności

Niniejsza klauzula informacyjna dotyczy przetwarzania danych w ramach Usługi dopasowywania ofert kredytowych. Pełne informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych w serwisie Finrada.pl (w tym dotyczące newslettera, komentarzy, plików cookies i analityki) znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: finrada.pl/polityka-prywatnosci.